

# Los QUE HACERes y QUE NO HACERes de Energía

## REGLAS

- 1) Antes que adquirir clientes de energía, un IBO tiene que tomar el examen de acreditación que se encuentra en la Oficina Virtual.
- 2) No se permite que un IBO garantice ahorros a un cliente, a menos de que expresamente se lo diga en la página web.
- 3) No se permite que un IBO complete la inscripción para su cliente.
- 4) No se permite que un IBO utilice su propia información de contacto en lugar de la información del contacto del cliente.

## HECHOS

- 1) La Desregulación significa que el consumidor puede elegir su proveedor de energía y la tarifa de “supply” de su gas y electricidad.
- 2) El consumidor seguirá pagando a la utilidad para continuar entregando el gas y la electricidad.
- 3) El consumidor todavía llamaría a la utilidad en caso de que suceda alguna emergencia, corte de electricidad, etc.
- 4) ACN se ha asociado con XOOM Energy para mercadear gas y electricidad en los Estados Unidos.
- 5) XOOM Energy ofrece energía regular y energía renovable.

## PROCESO DE INSCRIPCIÓN

- 1) Los clientes residenciales y de pequeñas empresas se inscriben por medio del internet.
- 2) Los clientes pueden elegir una tarifa variable (mes a mes, sin compromiso) o un precio fijo por un plazo de tiempo fijo.

- 3) Las grandes empresas son elegibles para un presupuesto personalizado si utilizan entre \$2,000-\$35,000 al mes en utilidades. Una gran empresa puede combinar varios localidades (aunque su ubicación en varios estados) para obtener el mejor presupuesto personalizado.
- 4) Para obtener un presupuesto personalizado para una gran empresa, hay que llenar un "Commercial Lead Pass Form" (para someter los datos del negocio) disponible en la oficina virtual. XOOM Energy después obtendrá la información de consumo histórico del cliente para crearle un presupuesto personalizado de parte del IBO.
- 5) Una empresa con 5 o más localidades puede utilizar el Formulario de Múltiples Localidades (ubicado en la oficina virtual).
- 6) Antes de inscribir clientes de energía en los estados de Nueva York, Rhode Island o Ohio, un IBO tiene que imprimir sus credenciales de energía ("Energy Badge") que se encuentran en la oficina virtual.